

	<p>POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE SALUTE E SICUREZZA</p>	<p>Rev. 1 del 22/12/2022 Pag. 1 di 3</p>
--	--	---

La Piacenti spa svolge attività di progettazione ed esecuzione nel campo del restauro e conservazione di complessi monumentali e beni mobili di interesse storico-artistico.

Nata da una bottega artigiana (con origini attestate già nel 1875), grazie ai primi insegnamenti impartiti da Leonetto Tintori, col tempo si è evoluta in una struttura articolata, che unisce l'eredità tecnica della tradizione artigiana con la ricerca scientifica più aggiornata. Vi opera infatti un team composto da figure professionali diverse (ingegneri, architetti, restauratori, assistenti restauratori, personale tecnico e amministrativo) coinvolte a vario titolo nelle fasi decisionali, organizzative e pratiche; la prevalente stabilità contrattuale, a fronte del continuo aggiornamento del personale, consente di non disperdere le risorse investite per la crescita professionale dell'organico con un premiante ritorno in termini di qualità.

La continua crescita è resa possibile grazie ad una progressiva sperimentazione di modalità tecniche innovative, ad applicazioni su diversi materiali, alle proficue collaborazioni con enti di ricerca (quali Istituti di Ricerca e di Eccellenza e Università del settore sia italiane che internazionali) ed ai numerosi scambi con enti internazionali.

In virtù di queste competenze, l'impresa ha sviluppato un proprio know-how di eccellenza in materia di recupero e conservazione di opere di valenza architettonica complessa, che vedono la compresenza di problematiche sia di carattere estetico che di tipo funzionale e strutturale, operando su stucchi, pitture murali, manufatti lignei, policromi, lapidei, dipinti su tavola, tela e reperti archeologici.

Oltre ad interventi su opere di tipo tradizionale, per tecnica e materiale costitutivo, l'impresa vanta numerose esperienze di recupero di manufatti creati con supporti e tecniche non convenzionali come il cuoio, reperti archeologici in legno, dipinti su carta, rame, lavagna, seta (stendardi), dipinti a succhi d'erbe.

L'azienda, dotata di laboratori specialistici e servizi interni di diagnostica, non limita la propria attività ai confini regionali ma opera in tutto il territorio nazionale ed intraprende esperienze formative e progetti di interesse scientifico internazionale su edifici monumentali e beni UNESCO (riconosciuti come patrimonio mondiale dell'umanità), lavorando anche in altri paesi, come Cina, Turchia, Cuba e Federazione Russa, Palestina.

Obiettivo primario dell'impresa è la completa soddisfazione del cliente / committente, che si concretizza nell'erogazione di servizi e prodotti completamente rispondenti alle loro necessità ed esigenze.

La Piacenti Spa si impegna a:

- Rispettare in modo rigoroso la legislazione applicabile ai servizi erogati e i requisiti che l'azienda ha sottoscritto volontariamente;
- Rispettare quanto definito nel modello organizzativo, in coerenza con il proprio codice etico.

Inoltre, per la Qualità a:

- Promuovere l'immagine aziendale sul territorio di riferimento;
- Perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;

- Soddisfare i requisiti tramite la prevenzione delle non conformità del servizio/prodotto offerto e l'analisi della percezione sulla soddisfazione del committente;
- Perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Qualità, nel rispetto delle norme e leggi vigenti;
- Perseguire il miglioramento della qualità dell'ambiente di lavoro in termini di sicurezza per tutti gli operatori;
- Perseguire il miglioramento della qualità del prodotto/servizio fornito come punto di crescita e di rafforzamento operativo del rapporto con la committenza.

Per l'Ambiente a:

- Migliorare la gestione dei rifiuti e controllo dei quantitativi prodotti e delle relative destinazioni;
- Adottare tutte le misure necessarie per limitare il verificarsi di condizioni di emergenza e gli eventuali impatti ambientali conseguenti;
- Offrire prodotti/servizi sempre più rispettosi dell'ambiente cercando di ridurre l'uso di sostanze pericolose nella progettazione e sviluppo prodotti/servizi
- Uso razionale delle risorse e controllo dei consumi;
- Migliorare la comunicazione in materia ambientale con tutti i portatori di interesse individuati;
- Coinvolgere il personale nella corretta gestione degli aspetti ambientali in modo da garantire il miglioramento in prospettiva ciclo di vita

Per la Salute e Sicurezza a:

- Ridurre il numero e della gravità degli infortuni attraverso serrate attività di controllo operativo e attraverso il controllo dei parametri che risultino indicatori di tendenza;
- Costante analisi delle potenzialità di eliminazione/mitigazione dei rischi in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico;
- Accrescere la sensibilità dei lavoratori e dei loro rappresentanti, attuando programmi di sensibilizzazione, informazione e formazione rivolti a tutto il personale
- Monitorare ed analizzare approfonditamente gli eventi volta ad agire in maniera preventiva nella gestione di attività pericolose

Per l'inclusione e la parità di genere a:

- valutare pariteticamente curricula femminili e maschili, allo stesso tempo si impegna a sottolineare l'importanza della meritocrazia
- prevedere le medesime retribuzioni a parità di inquadramento.
- valutare equamente potenziali candidati femminili e maschili nel piano di sviluppo senza discriminazione di genere.
- Consentire un orario flessibile in ingresso e in uscita, in particolare per chi ha impegni genitoriali e/o caregiver;
- Garantire un processo di formazione efficace rispetto alle esigenze di conoscenza organizzativa, competenze e sviluppo della consapevolezza;
- Permettere un adeguata procedura di inserimento dei nuovi assunti e un efficace affiancamento/formazione del dipendente nell'ambito dell'attività lavorativa assegnata;

- Assicurare il rispetto delle pari opportunità nel rispetto dei principi di adeguato posizionamento lavorativo adottati dall'organizzazione;
- Favorire la promozione di un linguaggio che favorisca il dialogo ed il superamento di espressioni o manifestazioni sessiste.
- Assicurare il rispetto del codice etico e delle norme di anticorruzione presenti all'interno dell'organizzazione.

Al fine di permettere l'ottenimento di quanto detto l'Alta Direzione ha:

- nominato un "Responsabile Sistema di Gestione Integrato" dotato della responsabilità e autorità necessarie a curare la costituzione e gestione del Sistema Qualità;
- Nominato un Comitato Guida per la parità di genere responsabile dell'attuazione di questa politica per gli aspetti Gender Equality;
- informato l'intero personale, tramite appositi incontri di sensibilizzazione e formazione inerenti al Sistema di gestione integrato in quanto tutte le componenti aziendali sono chiamate a sostenere ed attuare tale politica contribuendo con il loro impegno al perseguimento concreto degli obiettivi definiti;
- adottato una gestione aziendale per processi dove ogni funzione è coinvolta in una logica relazionale cliente/fornitore all'interno dell'azienda;
- stabilito che la formazione tecnica del proprio personale è un elemento strategico per il conseguimento della soddisfazione della committenza;
- deciso di utilizzare gli strumenti richiesti dalla Norma quali riesami, riunioni che coinvolgano l'intero personale, azioni preventive, ecc. al fine di definire le strategie da intraprendere nel corso dell'anno e le risorse e i mezzi necessari al conseguimento degli obiettivi prefissati.
- stabilito di effettuare regolarmente il riesame della propria politica alla luce dei cambiamenti interni ed esterni nell'ambito del riesame da parte della direzione.

La Direzione, attraverso questo documento, intende definire e comunicare a tutto il personale ed ai collaboratori i principi guida nel campo ambientale e della prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.

La conduzione e la gestione della qualità dell'impresa si concretizza nel raggiungimento degli obiettivi formalizzati su apposita documentazione e regolarmente monitorati e aggiornati.

L'Obiettivo nel prossimo futuro è il mantenimento dei certificati UNI EN ISO 9001:15, 14001:2015, 45001:2015 e UNI PDR 125.

La Direzione si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali dell'impresa la presente politica.

L'Alta Direzione
Piacenti s.p.a.
 Conservazione di beni di interesse storico artistico
 Via Marradi, 38 - 59100 Prato
 C.F. e P. IVA 02016910974